

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОСШ № 96
О. С. Меньшакова
«21» января 2021г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения
«Открытая (сменная) школа № 96»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Получение образования в ОСШ 96 организовано по очно-заочной форме обучения, также помещение школы не приспособлено для организации питания обучающихся. Информация о не предоставлении питания размещена на официальном сайте школы в сети «Интернет».				

<p>Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</p>	<p>В связи с отсутствием структурных подразделений ОСШ № 96, информация на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах отсутствует.</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности</p>	<p>Размещение позиций оценивания на официальном сайте ОО в сети «Интернет» а именно: - по телефону; - с помощью электронной почты; - с помощью вкладки на официальном</p>	<p>20-26 января 2021г.</p>	<p>Багрова Екатерина Александровна, секретарь</p>	<p>Реализованы все запланированные мероприятия https://school96.edu.yar.ru/appeals/obespechenie_na_ofitsialno_173.html</p>	<p>20 января 2021г.</p>

<p>выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>сайте «Обращение граждан», подраздел «Обращение на сайт»; - с помощью анкеты, позволяющей участникам образовательных отношений выразить свое мнение о качестве услуг, предоставляемых ОО</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Мероприятия не запланированы в связи с отсутствием финансирования. Администрация ОО планирует мероприятия по исправлению данных недостатков на 2022 год при наличии финансирования.</p>				

знаками,
 выполненными
 рельефно-
 точечным
 шрифтом
 Брайля;
 - возможность
 предоставления
 инвалидам по
 слуху (слуху и
 зрению) услуг
 сурдопереводч
 ика
 (тифлосурдопе
 реводчика);
 - помощь,
 оказываемая
 работниками
 организации,
 прошедшими
 необходимое
 обучение
 (инструктирова
 ние), по
 сопровождени
 ю инвалидов в
 помещении
 организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					